ชื่อวิทยานิพนธ์ : ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
ผู้วิจัย : นางสาวภัสราพร หมีแสง
ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)
คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์
: ดร.อภิชญาณัฐโศภา อบสิน, บช.บ, MBA, พธ.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์)
: พระครูสังฆรักษ์เกียรติศักดิ์ กิตฺติปญฺโญ, ดร., พธ.บ., ศศ.ม. รป.ด.
วันสำเร็จการศึกษา : ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ๒) เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ ๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสานวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตปริญญาตรีทุกชั้นปีของวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ จำนวน ๑๙๗ คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสมมติฐาน เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ในกรณีตัวแปรต้น ตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD.) และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน ๙ ท่าน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัยพบว่า

๑) ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =๓.๔๒) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านลักษณะสารสนเทศ ($\overline{X}$ = ๓.๖๐) ด้านปัญหาในการใช้งาน ($\overline{X}$ = ๓.๔๗) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ($\overline{X}$ = ๓.๑๘)

๒) นิสิตที่มี สาขาวิชา ต่างกันความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมสมมติฐานการวิจัย ส่วนนิสิตที่มี เพศ อายุและ ชั้นปี ต่างกันมีความคิดเห็นต่อกับความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

๓) ปัญหา อุปสรรคของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พบว่า จุดให้บริการ WIFI ยังไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับจำนวนนิสิต อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนบางชนิดยังล้าสมัย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวนเครื่องยังไม่ค่อยเพียงพอต่อจำนวนนิสิตและครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์บางเครื่อง มีการใช้งานมาแล้วเกิน ๕ ปี ทำให้สมรรถภาพในการใช้งานลดลง

แนวทางพัฒนาการความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พบว่า ควรมีการพัฒนาเครือข่าย WIFI ให้กระจายสัญญาณในจุดที่ให้บริการอย่างเพียงพอของนิสิต พัฒนาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนบางชนิดให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับการเรียนการสอนในปัจจุบัน พัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ให้จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อจำนวนนิสิตและจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ ทดแทนเครื่องที่มีอายุใช้งานเกิน ๕ ปี เพื่อความทันสมัยในปัจจุบัน

Thesis Title : Satisfaction of Students to Information Technology Usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College

Researcher : Miss Phatsaraphorn Meesaeng

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Dr. Aphichayanutthasopha Obsin
B.A., M.A., Ph.D. (Public Administration)

: Phrakhrusangharak Kiettisak Kittipañño Dr., B.A., M.A., D.P.A.

Date of Graduation : March 15, 2016

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of the satisfaction of students to Information Technology usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College, 2) to compare the satisfaction of the students to Information Technology usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College by classifying on the personal factors, and 3) to study the problems, obstacles and suggestions for the satisfaction of students to Information Technology usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College.

This research applied the Mixed Methods Research consisting of the qualitative and quantitative research. The sample was 197 students studying in Bachelor of Arts at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College. The tools of the research were questionnaire and in-Depth interview from the 9 key informants. The analysis of data used Statistical Package for Social Science. The statistics for analysis data used Frequencies, Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test and F-test with One Way ANOVA and Least Significant Difference: LSD.

Results of the Research

1. Overall, the satisfaction of the students to Information Technology usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College was at the high level ($\overline{X}$ =3.42). When considering each aspect, it was found that the Information type was at the highest level ($\overline{X}$ =3.60). Then, the usage problem was $\overline{X}$ =3.47. Moreover, the usage capability was at the lowest level ($\overline{X}$ =3.18).

2. The students studying in the different program had the different opinion toward the satisfaction of the students to Information Technology usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College at 0.05 of statistical significance. Therefore, the hypothesis was accepted. However, the students having the different gender, age and year had no the different opinion toward the satisfaction of the students to Information Technology usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College. Therefore, the hypothesis was denied.

3. The problems of the satisfaction of students to Information Technology usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College were that the area for WIFI service was insufficient. The equipment and technology for teaching and learning were out of date. The computers were insufficient to the students. Some computers were used more than 5 years and deteriorated in usage.

The ways for the satisfaction of students to Information Technology usage at Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Nakhon sawan Buddhist College were that the college should develop the WIFI network and increase the area for WIFI service insufficient to the students. Moreover, the college should provide the equipment and technology for teaching and learning update, and increase the computers sufficient to the students.